

Låsesmeden Helsingør ApS' datapolitik

Låsesmeden Helsingør ApS er underlagt persondataloven (GDPR – General Data Protection Regulation). Dette betyder at Låsesmeden Helsingør ApS er forpligtet til at oplyse dig om, hvilke af dine personoplysninger, som Låsesmeden Helsingør ApS opbevarer og behandler, samt hvilke rettigheder du har i forbindelse med disse data.

1. Dataansvarlig

Låsesmeden Helsingør ApS, CVR-nr 35 39 46 99, Badevej 1B, 3000 Helsingør, telefon 40316313, e-mail post@40316313.dk, er dataansvarlig.

2. Personoplysninger og formål

I forbindelse med at du er kunde hos Låsesmeden Helsingør ApS, er det nødvendigt at opbevare visse oplysninger, som er følgende:

- Navn, adresse, telefon nummer og e-mail

Alle oplysninger bliver behandlet fortroligt i overensstemmelse med databeskyttelsesloven/persondataloven og persondataforordningen

Disse data bliver opbevaret så længe Låsesmeden Helsingør ApS har sagligt grundlag for fremtidigt arbejde med adressens låse/sikkerhed

3. Modtagere og behandlere af personoplysninger

Disse personoplysninger behandles af Låsesmeden Helsingør ApS, medmindre anden brug følger af henvendelsens natur eller opgavens art. Dine oplysninger vil i nødvendigt omfang blive videregivet til Låsesmeden Helsingør ApS' revisor samt behandling af dine oplysninger i Låsesmeden Helsingør ApS' IT-systemer (deriblandt Ordrestyng, Outlook, e-conomic)

4. Adgang til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning eller indsigelser

Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke informaitoner Låsesmeden Helsingør ApS har registreret om dig. Ønsker du det, udleverer Låsesmeden Helsingør ApS en elektronisk kopi af de indsamlede oplysninger.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for behandling. Du har derudover ret til at kræve registrerede personoplysninger om dig berigtiget eller slettet (i visse tilfælde) eller behandlingen heraf begrænset. Såfremt du under vores håndtering af din kundehenvendelse gør indsigelser mod Låsesmeden Helsingør ApS' behandling af dine oplysninger, eller anmoder om sletning eller begrænsning af oplysninger, som er nødvendige for vores behandling af din henvendelse, jfr. pkt. 2, vil Låsesmeden Helsingør ApS ikke længere kunne behandle henvendelsen og der vil blive afregnet iht. de indgåede aftaler.

Der kan efter persondataforordningen være konkrete situationer, hvor Låsesmeden Helsingør ApS ikke er forpligtet til at efterkomme ovenstående rettigheder. Dette kan forekomme ved leje af bolig hvor adressen, men ikke lejer, er relevant for arbejdet/behandlingen af data.

Hvis du ønsker (1) indsigt i, (2) berigtigelse eller sletning af de personoplysninger, som er registreret om dig hos Låsesmeden Helsingør ApS, eller (3) begrænsning af behandling af de registrerede personoplysninger eller (4) har du andre indsigelser, skal du rette henvendelse til post@40316313.dk eller telefon 40 31 63 13.

5. Dataportabilitet

Du har i visse tilfælde ret til at få udleveret eller overført dine personoplysninger til en anden dataansvarlig.

6. Varighed af opbevaring

Personoplysningerne i forbindelse med håndtering af din kundehenvendelse vil blive opbevaret forsvarligt fra håndteringen af henvendelsen er afsluttet, til låsesystemet ophører. Dette er bl.a. med henblik på opfyldelse af bogføringsloven, håndtering af eventuelle tvister og løbende registrering af udført arbejde/vedligeholdelse af lås/sikkerheds systemet.

7. Klage

Du har mulighed for at klage over behandlingen af personoplysninger.

Klage indgives til Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K, dt@datatilsynet.dk.